POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL CORPORATIVA 2022

ESPAÑA

SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

SIRENIS HOTELS & RESORTS es una cadena hotelera familiar con hoteles en España, Punta Cana, Riviera Maya, Cuba y Colombia.

Los PRINCIPIOS BÁSICOS de Sirenis Hotels & Resorts se apoyan en tres pilares fundamentales:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

En base a estos principios, se definen nuestros compromisos en material de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.

SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

CALIDAD

MEJORA CONTINUA EN LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES:

1. Estableciendo un contacto directo y cercano con ellos
2. Midiendo de manera objetiva el grado de satisfacción de nuestros clientes
3. Teniendo en cuenta sus quejas y reclamaciones para nuestro proyecto de mejora continua

GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO:

1. Adaptando la operativa a las nuevas necesidades detectadas
2. Escuchando activamente al cliente
3. Colaborando con nuestros proveedores y colaboradores en la búsqueda y desarrollo de nuevos productos
4. Renovando y actualizando las instalaciones para mejorar el servicio
5. Realizando revisiones periódicas del Sistema de Gestión

RESPETANDO Y CUMPLIENDO LOS REQUISITOS LEGALES, ASÍ COMO LOS COMPROMISOS IMPUESTOS POR LA COMPAÑÍA.

MEDIO AMBIENTE

RESPETANDO EL MEDIO AMBIENTE:

1. Reduciendo los residuos generados y facilitando la segregación de los mismos
2. Dando formación continua a nuestros colaboradores en materia de Medio Ambiente
3. Reduciendo los consumos de recursos naturales, minimizando el impacto de la operativa
4. Comprometidos en la preservación de la biodiversidad de la zona
5. Buscando y desarrollando proyectos de circularidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

COLABORAR CON EL DESARROLLO LOCAL:

1. Aplicando una política de compras que favorezca el producto local
2. Dando a conocer entre los clientes la cultura local

MANTENER UNA CLARA OPOSICIÓN A LA EXPLOTACIÓN INFANTIL Y SEXUAL.

ASEGURANDO LA IGUALDAD EN NUESTROS EQUIPOS.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

En nuestro empeño por mejorar cada año tenemos una estrategia diseñada para ello. Sabemos que nuestra operativa tiene un impacto ambiental, por eso queremos poner remedio para tratar de dañar lo menos posible nuestro entorno.

- Medición y seguimiento de los consumos de nuestros hoteles
- Formación a nuestros empleados
- Implantación de medidas ambientales en todos los hoteles
- Implicación de nuestros clientes
- Colaboraciones con la comunidad local
- Colaboraciones con asociaciones por el cuidado del medio ambiente

EQUIPAMIENTO VERDE EN NUESTRAS HABITACIONES

REGULADORES DE TEMPERATURA

En cada habitación tenemos un regulador de temperatura, de manera que al llegar a la temperatura deseada se apaga automáticamente la climatización. En la mayoría de nuestros hoteles el sistema de aire acondicionado está programado para que se apague cuando una ventana o balcón estén abiertos.

EQUIPAMIENTO EFICIENTE

La compra de nuevos equipamientos eléctricos se hace pensando en reducir el consumo, por eso todos los electrodomésticos y materiales que estamos reponiendo son lo más sostenibles posibles.

ILUMINACIÓN DE BAJO CONSUMO

Estamos sustituyendo la iluminación convencional por bombillas LED y de bajo consumo.

INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

En diferentes zonas de los hoteles se encuentran cartelería e información con buenas prácticas ambientales para pedir la colaboración de nuestros trabajadores y clientes.

SISTEMA AUTOMÁTICO CON TARJETA

Sólo tendremos electricidad en las habitaciones al introducir la llave magnética en el dispositivo o mediante sistemas de domotización en algunas habitaciones. De esta manera aseguramos no malgastar energía cuándo el cliente no está usando la habitación.

EQUIPAMIENTO VERDE EN NUESTROS BAÑOS

CONSEJOS DE AHORRO

En todas las habitaciones disponemos de información sobre medidas de ahorro de agua, para concienciar a nuestros clientes y evitar desperdicios de agua innecesarios.

TOALLAS

Damos la opción al cliente de reutilizar las toallas o solicitar unas nuevas, para ello, encontrará información en las habitaciones. Si la deposita en el suelo sabremos que quiere que sean cambiadas, pero si las deja colgadas sabremos que las quiere reutilizar, ahorrando agua, energía y uso de productos químico con este sencillo gesto.

ECONOMIZADORES DE AGUA

Hemos instalado economizadores de agua en los grifos tanto en habitaciones como en zonas comunes para reducir el caudal de agua sin repercutir en la calidad del servicio.

REDUCCIÓN DE EMBALAJES

Para conseguir reducir el número y generar menos residuos se han instalado dispensadores de jabón en las habitaciones con una reducción notable de los residuos generados por cliente.

EL TOQUE ECOLÓGICO EN NUESTRAS ZONAS COMÚNES

ZONAS COMUNES	Disponemos de amplios patios y zonas comunes para favorecer que el cliente esté más tiempo en las mismas y así evitar el consumo de energía innecesaria.
RIEGO POR GOTEO	Las zonas que necesitan ser regadas con asiduidad tienen instalaciones de riego por goteo, proporcionando sólo el agua que necesita la planta y evitando el derroche de agua.
ESPECIES AUTÓCTONAS	Gracias a la estructura de determinados hoteles y sus zonas verdes, tenemos en la zonas comunes la presencia de la lagartija de las Pitiusas *(Podarcis pityusensis).*
CONTROL DE LA ILUMINACIÓN	Disponemos de luces programadas para su encendido y apagado en las zonas exteriores consiguiendo aprovechar al máximo la luz natural.
XEROJARDINERÍA	Las plantas que han sido elegidas para ocupar las zonas verdes comunes de los hoteles son plantas autóctonas y que no necesitan un elevado aporte de agua para su mantenimiento.

EL MEDIO AMBIENTE
EN TODOS NUESTROS ACTOS

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

En su mayoría usamos productos de limpieza concentrados y productos eco, asegurando grandes resultados reduciendo el impacto ambiental.

CRITERIOS ECOLÓGICOS

Todos nuestros proveedores son elegidos cuidadosamente, especialmente se favorece a los proveedores locales que se preocupen por el medio ambiente.

OFERTA CULTURAL LOCAL

Queremos que nuestros huéspedes conozcan la isla y sus encantos fuera de lo tradicionalmente establecido, o lo más comercial, para ello cuentan con informaciones en la recepción y con excursiones programadas.

CONTROL DE CONSUMOS ENERGÉTICOS

Hacemos un seguimiento de manera mensual de los consumos del hotel para lograr optimizar los consumos en cada caso y poder adoptar las medidas más oportunas.

RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS

Una correcta segregación de residuos comienza desde que se origina el mismo, por eso tenemos numerosas papeleras de segregación en todas nuestras zonas comunes, así como en las zonas de personal, y monitorizamos mensualmente los residuos generados.

EL MEDIO AMBIENTE EN TODOS NUESTROS ACTOS

COMPRAS A GRANEL

Siguiendo nuestro protocolo de compras procuramos comprar productos con envases respetuosos con el medio ambiente, con reducción de material de embalaje y en grandes cantidades, para reducir la huella de carbono del transporte de los mismos.

PRODUCTOS LOCALES

En nuestros bufets de todo incluido el cliente puede degustar en casi todos los servicios productos de la tierra, como quesos y embutidos, así como comprar vinos autóctonos para degustarlos durante su estancia.

NUESTRAS CERTIFICACIONES

SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA
THE IBIZA TWIINS
OFICINAS CENTRALES

SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA

SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA
SIRENIS HOTEL CLUB SIESTA

SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA
THE IBIZA TWIINS

DATOS MEDIOAMBIENTALES 2022

Medición y seguimiento de los consumos de:

- ENERGÍA ELÉCTRICA
- GAS Y GASOIL
- AGUA
- RESIDUOS URBANOS

HUELLA ECOLÓGICA
THE IBIZA TWIINS

ENERGÍA ELÉCTRICA

AGUA

GASOIL

Se ha eliminado el uso de gasoil en las instalaciones. No se utiliza desde 2017.

GAS

RESIDUOS URBANOS

Se ha iniciado la segregación de residuos orgánicos.

RESULTADOS

Los datos obtenidos esta temporada en The Ibiza Twiins son más objetivos que las pasadas temporadas, ya que esta temporada ha sido la más estable desde que se llevó a cabo la reforma del complejo. Por lo tanto, estos últimos datos obtenidos serán la base para poder estudiar la evolución en consumos del centro. Cabe destacar, que gracias a las mejoras estructurales que se llevaron a cabo en este hotel se ha conseguido reducir el consumo de energía total del centro. En cuanto a los residuos, esta temporada es la segunda que se lleva a cabo la segregación de residuos orgánicos, utilizados por el ayuntamiento para la generación de compost.

HUELLA ECOLÓGICA

SIRENIS HOTEL CLUB AURA

ENERGÍA ELÉCTRICA

AGUA

GASOIL

GAS

RESIDUOS URBANOS

Se ha mejorado la segregación de residuos, incluyendo la fracción de orgánico.

RESULTADOS

Como se puede observar en los gráficos, los datos de consumo de agua se van establizando, despúes de dos temporadas con menos días de apertura y menos estancias. En cuanto a los consumos energéticos totales, en Sirenis Club Aura se han reducido notablemente. Considerando cada tipo de energía podemos observar que no se ha consumido gasoil y ha aumentado el consumo de gas, esto es debido a que se ha sustituido el uso de gasoil en las calderas por gas. El gas es el comubistible fósil con menor impacto ambiental y menores emisiones a la atmósfera, por lo que este cambio que reduce las emisiones del centro. Otra mejora en las instalaciones de este hotel , es en la energía eléctrica, se puede observar que se ha reducido el ratio de conumo debido a que se han instalado paneles solares en los techos, generando mediante energías renovable, parte de la energía eléctrica consumida en el hotel. En cuanto a los residuos urbanos, esta temporada podemos observar que los datos obtenidos también se van estabilizando. La pasda temporada se inició la segregación de resiudos orgánicos en este centro, siendo utilizados por el ayuntamiento para la elaboración de compost y de biogás. Este año ya podemos ver que se ha aumentado el ratio de segregación de este residuo.

HUELLA ECOLÓGICA

SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB

ENERGÍA ELÉCTRICA

AGUA

GASOIL

GAS

RESIDUOS URBANOS

Se continúa con la mejora en la segregación de residuos, incluyendo la fracción de residuos de orgánico.

RESULTADOS

Como se puede observar en el gráfico de consumo de agua, durante la temporada 2022 se han conseguido unos ratios de consumo de agua por estancia menor que otros años, en gran medida gracias a la gestión del agua del centro y la mejora de instalaciones. Por otro lado, el consumo de energía total del hotel ha disminuido notablemente en comparación con las temporadas anteriores. Al analizar cada tipo de energía por separado, vemos que se ha reducido hasta un valor despreciable el consumo de gasoil y ha aumentado el consumo de gas. Esto es debido, igual que en el caso del hotel Aura, a que se ha sustituido las instalaciones que consumían gasoil por unas de consumo de gas. El gas es el combustible fósil que menor impacto ambiental tiene y emite menos gases a la atmósfera. En el caso de la energía eléctrica, se ha realizado otra mejora, mediante la instalación de placas fotovoltáicas en los techos del centro, permitiendo que una parte de su consumo provenga de energías renovables. En cuanto a los residuos urbanos del hotel, se puede observar que ya hemos iniciado la segregación del residuo orgánico, utilizado por el ayuntamiento para la generación de compost y biogás.

HUELLA ECOLÓGICA
SIRENIS HOTEL CLUB SIESTA

ENERGÍA ELÉCTRICA

AGUA

GASOIL

GAS

RESIDUOS URBANOS

RESULTADOS

En el gráfico de consumo de agua del hotel Sirenis Club Siesta se puede observar que la tendencia de cosumo por estancia iba en descenso en las últimas temporadas, gracias a las mejoras en las instalaciones y a la instalación de reductores de caudal en la grifería. Sin embargo, esta temporada 2022 se ha visto aumentado el consumo debido a alguna fuga detectada, que ya ha sido subsanada por lo que se espera que para la próxima temporada podamos ver reflejada una reducción en consumo de agua. En cuanto a los consumos energéticos, se puede observar que en este hotel se cuenta con unos datos bastante estables. En Sirenis Hotel Club Siesta se ha reducido la generación de la mayoría de residuos urbanos generados en el centro. Cabe destacar que esta temporada se ha implantado en el centro la segregación de residuos orgánicos, utilizados por el ayuntamiento para la generación de compost y biogás.

NOVEDADES AMBIENTALES 2022

SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

PROYECTOS MEDIOAMBIENTALES

El agua es uno de los factores limitantes de la isla de Ibiza, por lo que se ha propuesto hacer un sistema para la obtención de la misma, para ello estamos trabajando en los siguientes proyectos:

- **DESALADORAS:**
  Estamos en proceso de construcción y legalización de desaladoras para disminuir el consumo de agua de los acuíferos de la zona.
- **ENFRIADORA EN DOS FASES, SIRENIS HOTEL CLUB AURA.**
  El agua que usan nuestros enfriadores está captada por debajo del nivel freático, a una temperatura muy inferior a la temperatura ambiente, por lo que reducimos el consumo energético al tener que enfriar menos el agua.
- **REMODELACIÓN DE HABITACIONES:**
  Se han ido remodelando habitaciones haciendo que éstas sean más sostenibles, instalando sensores para apagar el aire acondicionado cuando la ventana o balcón están abiertos, añadiendo domótica, etc.
- **REDUCTORES DE CAUDAL:**
  Se han ido instalando reductores de caudal en las habitaciones y zonas comunes con el fin de reducir el consumo de agua.

PROYECTO RESIDUO ZERO ACEITE VEGETAL

Durante la temporada 2022 se ha iniciado un proyecto piloto en el Hotel Sirenis Club Siesta, para la reducción de uso de aceite vegetal usado así como la eliminación de este tipo de residuo. Para ello, en primer lugar, se ha instalado un sistema de filtrado para alargar la vida útil del aceite vegetal usado en las cocinas. Finalmente, con el residuo generado se han elaborado unas pastillas de jabón natural que han sido un obsequio para nuestros clientes.

DESEMPEÑO SOCIAL 2022

SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

CONDICIONES SOCIOLABORALES

Desde la compañía creemos firmemente en las personas y en potenciar a largo plazo los valores de la misma, en relación a la cultura local, a la familia y al medio ambiente.

Por todo ello, ofrecemos numerosos beneficios para nuestros empleados en nuestro plan de condiciones socio-laborales:

- Formación continua: durante todo el tiempo que están con nosotros los empleados reciben formación en numerosas ramas, entre ellas higiene alimentaria y medio ambiente.
- Descuentos en alojamientos: sólo por pertenecer a la familia Sirenis se pueden beneficiar de precios especiales en nuestros complejos.
- Promoción interna: antes de iniciar un proceso de selección externo, se estudia la posibilidad de cubrir esa vacante con personal interno.

INTEGRACIÓN SOCIAL

En Sirenis creemos en la igualdad, por ello no discriminamos ni por sexo ni por nacionalidad. Contamos con las siguientes nacionalidades:

Bulgaria - Cuba - R.Dominicana Eslovaquia - España - Filipinas Hungría - Italia - Marruecos México - Polonia - Reino Unido Rumania - Senegal - Uruguay

TRABAJADORES: MUJERES VS HOMBRES 2022

959 MUJERES — **51,75%**

894 HOMBRES — **48,25%**

PROYECTOS SOCIALES

COMUNIDAD LOCAL

Sirenis Hotels & Resorts ha realizado varias acciones de colaboración con diversas instituciones y asociaciones de la isla que constata que el compromiso de la cadena hotelera con la comunidad local va más allá de un mero compromiso sobre el papel.

- Colaboración del Hotel Sirenis Seaview Country Club con APNEEF, cediendo sus instalaciones con alojamiento para realizar actividades para jóvenes con necesidades especieales, para el programa “ocio y Respiro”.

- Colaboración delsde el Hotel The Ibiza Twiins con la asociación AEMIF (Asociación de Esclerósis Múltiple de Ibiza y Formentera), ofreciendo una cena en el restaurante La Cascada y un Day Pass para poder usar en una rifa benéfica.

- Colaboración desde el hotel Sirenis Seaview Country Club con la asociación AEMIF, donando un Day Pass + parque acuático, para que pudiesen ser regalados en una rifa solidaria por la asociación.

- Colaboración desde el hotel Sirenis Seaview Country Club con donación de alimentos, para comida benéfica de la asociación ADDIF (Asociación de Deporte Adaptado de Ibiza y Formentera).

- Donación de un Bono de acceso a Vital Spa, para poder usar en una rifa benéfica de la asociación ADDIF.

- Donación a la entidad Cáritas Diocesana, de diferentes alimentos desde nuestro Hotel The Ibiza Twiins.

- Se han donado alimentos del hotel Sirenis Seaview Country Club a la entidad caritativa Cáritas.

- donación de alimentos del Hotel Sirenis Club Siesta a Cáritas Diocesana.

- Se han dispuesto huchas en la recepción del Sirenis Hotel Club Siesta a beneficio de APNEEF.

- Se han dispuesto huchas en la recepción del Sirenis Hotel Club Aura a beneficio de la Cruz Roja.

MUCHAS GRACIAS
SIRENIS
HOTELS & RESORTS